

## ABSTRACT

*Technology today has progressed at a rapid rate, as well as with instant messaging growing into all aspects of life, even more so in the advancement of communication technology. By using the VoIP feature, users can communicate by voice via the Internet. Messenger as a communication medium that is fast, accurate and low cost is expected to meet the need for a practical communication media. The purpose of this study is to analyze and design a messaging application called Bee-Messenger which will be used as a medium of instant messaging in Bina Nusantara University, and also analyze the needs of users with feature-contained in commonly used messenger applications. Research methods used are literature review, field studies, and field observations. Evaluation is based on the comparison of Bee-Messenger features with the same features found in Yahoo Messenger and MSN Messenger. Bee-Messenger can also activate YM and MSN messaging accounts simultaneously in a single application that gives users a practical application messaging.*

**Keywords:** *feature comparison, VoIP, instant messaging.*

## ABSTRAK

*Saat ini teknologi sudah sangat pesat kemajuannya, begitu juga dengan instant messaging yang semakin berkembang ke segala aspek kehidupan, terlebih lagi dalam kemajuan teknologi komunikasi. Dengan menggunakan fitur VoIP, user dapat berkomunikasi dengan suara melalui media internet. Messenger sebagai salah satu media komunikasi yang cepat, tepat dan low cost diharapkan dapat memenuhi kebutuhan akan sebuah media komunikasi yang praktis. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa dan merancang aplikasi messaging yang bernama Bee-Messenger yang akan digunakan sebagai media instant messaging di Universitas Bina Nusantara, dan juga menganalisa kebutuhan user akan fitur-fitur yang terdapat dalam aplikasi-aplikasi messenger yang populer. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kepustakaan, studi lapangan, dan observasi lapangan. Evaluasi dilakukan berdasarkan hasil perbandingan fitur-fitur Bee-Messenger yang sama dengan fitur-fitur yang terdapat dalam Yahoo Messenger dan MSN Messenger. Bee-Messenger juga dapat mengaktifkan account messaging YM dan MSN secara bersamaan dalam satu aplikasi sehingga memberikan user sebuah aplikasi messaging yang praktis.*

**Kata kunci:** *perbandingan fitur, VoIP, instant messaging.*